

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ
ГБПОУ ВО «Аннинский аграрно-промышленный техникум»

Вниманию всех участников образовательных отношений – педагогов, студентов, родителей!

Если у Вас возникла конфликтная ситуация:

- * *Тебе объявили бойкот...*
- * *Против тебя настроены однокурсники ...*
- * *У тебя конфликт с преподавателем...*
- * *У тебя конфликт с твоей девушкой (твоим молодым человеком)*
- * *Ты оказался втянутым в конфликт ...*
- * *Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях*
- * *Ты в ссоре с лучшим другом ...*
- * *Ты неожиданно для себя стал жертвой буллинга...*
- * *Ты совершил противоправный поступок ...*

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ ГБПОУ ВО «ААПТ»

Работа службы направлена на помощь всем участникам образовательных отношений в мирном разрешении конфликтов посредством реализации программ примирения.

Программы примирения – это **альтернативный путь разрешения конфликта** и могут проводиться службой только при **добровольном** участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу – медиаторы.

Медиаторы – независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Они не будут кого-то судить, ругать, кого-то защищать или что-то Вам советовать. **Их задача – помочь Вам самим спокойно разрешить возникший конфликт.** То есть главными участниками встречи будете вы сами.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой МЕДИАЦИИ:

- Добровольное согласие конфликтующих сторон на участие;
- Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся его разрешить;
- Стороны не употребляют психоактивные вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- Информация о конфликтной ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой медиации не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

Если вы решили обратиться В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ, то вам надо подойти к одному из работников службы медиации:

Бортко Оксане Викторовне – социальному педагогу, медиатору;

Липанову Игорю Анатольевичу – зам. директора по воспитательной работе.

После этого с каждым из участников конфликтной ситуации встретится медиатор — ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

Важно знать, что:

- * *Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать;*
- * *Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально;*
- * *Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти);*
- * *Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком;*
- * *Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора;*
- * *Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора, альтернативная судебному разбирательству.*

При необходимости при встрече составляется примирительное соглашение, план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

Служба медиации не занимается поиском доказательств, не проводит расследования, она основывается на добровольном признании своей вины или своего участия конфликтной ситуации.

На встрече С УЧАСТИЕМ МЕДИАТОРА выполняются следующие правила:

- Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- На встрече следует воздержаться от ругани и оскорблений.
- Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с медиатором.

МЫ ЗА ЦЕННОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ И УМЕНИЕ ДОГОВАРИВАТЬСЯ В СЛОЖНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ!!!!!!!