

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области "Аннинский аграрно-промышленный техникум"



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ВО «ААПТ»

Н.В. Сухочева

«05» сентября 2018 г.

## Профилактическая программа работы с родителями

### «Служба медиации в разрешении конфликтов»

Срок реализации 1 год

(8 ч.)

Подготовил: Бортко О.В.,

куратор СМ ГБПОУ ВО «ААПТ»

Анна, 2018 г.

## **Пояснительная записка.**

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

**Актуальность темы.** Служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в техникуме, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Обоснование программы.** Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в техникуме в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

**Целью программы** является: просвещение родительской общественности о целях и работе СМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

### Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия техникума с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть;
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в техникуме между детьми с согласия родителей с помощью СМ.

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти)

**Методическое обеспечение.** Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в группе, техникуме в целом.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей обучающихся техникума.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Тема занятия	Ко-во часов
1	Медиация и ее суть.	1
2	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1

3	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1
4	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1
5	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СМ? Общение в конфликте.	1
6	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1
7	Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1
8	Подведение итогов.	1
	Итого	8

### Тематическое планирование.

№ п/п	Тема занятий	Кол-во часов	Элементы содержания	Дата проведения
1	Медиация и ее суть.	1	Медиация и ее суть.	Сентябрь-октябрь
2	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1	Модели поведения детей в конфликтах. Последствия конфликтов для ребенка. Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?	
3	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.	Декабрь
4	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.	
5	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СМ? Общение в конфликте.	1	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.	Январь-февраль
6	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1	Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).	
7	Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1	Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.	Март-апрель

8	Подведение итогов.	1	Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.	
	Итого	8		

### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей-участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.

### **Информационно-методическая поддержка.**

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

### **Список литературы.**

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- [Валкер Д.](#) Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.
- Сайт <https://4brain.ru>